

AGB

PDM Incoming Services GmbH

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Stand 10.03.2003

1. Vertragsgegenstand

Alle Dienstleistungen und Produkte, welche von der PDM Incoming Services GmbH verkauft werden, unterliegen den nachstehend angeführten Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB). Diese Geschäftsbedingungen kommen auch zur Anwendung, wenn sie von denjenigen des Kunden differieren sollten. Falls einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein sollten oder unwirksam werden, berührt das die Rechtswirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht.

2. Buchung/Vertragsabschluss

Der Reisevertrag kommt zwischen dem Buchenden und dem Veranstalter dann zustande, wenn Übereinstimmung über die wesentlichen Vertragsbestandteile (Preis, Leistung und Termin) besteht. Dadurch ergeben sich Rechte und Pflichten für PDM Incoming Services GmbH und den Kunden.

3. Vertragsabschluss

Der Vertrag zwischen dem Kunden und PDM Incoming Services GmbH kommt durch einen Auftrag des Kunden und der Annahme durch PDM Incoming Services GmbH zustande. Der Auftrag des Kunden erfolgt per Telefon, Fax, Email oder Internet. Der Auftrag gilt erst als angenommen, wenn PDM Incoming Services GmbH dem Kunden den gewünschten Auftrag schriftlich bestätigt. Nach Erbringung der vereinbarten Leistung, wird der Vertrag, ohne Kündigung einer der beiden Parteien, automatisch beendet. PDM Incoming Services GmbH behält sich vor, angefragte Dienstleistungen oder Teile davon zu verweigern oder auch Kunden unbegründet abzulehnen! Es besteht insoweit für PDM Incoming Services GmbH keine Abschlussverpflichtung!

4. Produktangebot

Sämtliche Angaben zu den Dienstleistungen, die der Kunde im Rahmen des Bestellvorganges erhält, sind unverbindlich. PDM Incoming Services GmbH hält sich Änderungen welche die Dienstleistung verbessern, sowie Irrtum bei Beschreibung, Abbildung und Preisangabe vor.

5. Reisen mit besonderen Risiken

Bei Reisen mit besonderen Risiken haftet PDM Incoming Services GmbH nicht für die Folgen, die sich im Zuge des Eintrittes der besonderen Risiken ergeben, wenn dies außerhalb seines Pflichtenbereiches geschieht. Allerdings bleibt die Verpflichtung des Reiseveranstalters unberührt, die Reise sorgfältig vorzubereiten und die mit der Erbringung der einzelnen Reiseleistungen beauftragten Personen und Unternehmen sorgfältig auszuwählen.

6. Gewährleistung

Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass ihm der Veranstalter an Stelle seines Anspruches auf Wandlung oder Preisminderung in angemessener Frist eine mangelfreie Leistung erbringt oder die mangelhafte Leistung verbessert.

Abhilfe kann in der Weise erfolgen, dass der Mangel behoben wird oder eine gleich- oder höherwertige Ersatzleistung, erbracht wird.

7. Mitteilung von Mängeln

Der Kunde hat jeden Mangel der Erfüllung des Vertrages, den er während der Reise feststellt, unverzüglich PDM Incoming Services GmbH oder einem Repräsentanten des Veranstalters mitzuteilen. Dies setzt voraus, dass ihm ein solcher bekannt gegeben wurde und dieser an Ort und Stelle ohne nennenswerte Mühe erreichbar ist. Die Unterlassung dieser Mitteilung ändert nichts an den Gewährleistungsansprüchen des Kunden. Sie kann ihm aber als Mitverschulden angerechnet werden und insofern seine eventuellen Schadenersatzansprüche schmälern. Gegebenenfalls empfiehlt es sich, in Ermangelung eines örtlichen Repräsentanten entweder den jeweiligen Leistungsträger (z.B. Hotel) oder direkt den Veranstalter über Mängel zu informieren und Abhilfe zu verlangen.

8. Zahlungsbedingungen

Sämtliche Preise in den angegebenen Währungen sind Richtpreise, die laufend dem Markt und Devisenwechsellkursen angepasst werden. Alle Preise verstehen sich inklusive Mehrwertsteuer.

Folgende Zahlungsbedingungen (Prozentsatz des Gesamtbetrages) kommen zur Anwendung:

Bei Buchung
10%

30 Tage vor Reiseantritt
Weitere 40%

10.Tag vor Reiseantritt
50% Restzahlung

In manchen Fällen können gesonderte Anzahlungsbedingungen zur Anwendung kommen, die als Vertragsbestandteil in dem abzuschließenden Vertrag schriftlich vereinbart werden müssen. Die komplette Zahlung hat in jedem Fall zur Gänze vor Antritt der Reiseleistung zu erfolgen, da ansonsten PDM Incoming Services GmbH alle gebuchten Leistungen, ohne Anrecht des Kunden auf Gewährleistung oder Schadenersatz, stornieren und vom Vertrag zurücktreten kann! Alle Zahlungen müssen spesenfrei auf ein Konto der PDM Incoming Services GmbH überwiesen werden!

9. Rücktritt vom Vertrag

9.1 Rücktritt des Kunden vor Antritt der Reise

Bei Stornierung der gebuchten Leistung kann, je nach Datum des Rücktrittes, eine Stornogebühr anfallen, welche in einem prozentuellen Verhältnis zum Reisepreis steht! Diese Gebühr richtet sich bezüglich der Höhe nach dem Zeitpunkt des Einganges der Rücktrittserklärung beim Veranstalter. Als Reisepreis ist der Gesamtpreis der vertraglich vereinbarten Leistung zu verstehen.

Folgende Stornogebühren werden verrechnet:

Bis 45.Tag vor Reiseantritt
0%

ab 44. bis 30.Tag vor Reiseantritt
3%

ab 29. bis 20.Tag vor Reiseantritt
25%

ab 19. bis 10.Tag vor Reiseantritt
50%

ab 9. bis 4.Tag vor Reiseantritt
65%

ab 3. bis 1.Tag vor Reiseantritt
85%

No Show
100%

No Show liegt vor, wenn der Kunde zum vertraglich vereinbarten Zeitpunkt (1. Tag der gebuchten Leistung) die gebuchte Leistung nicht in Anspruch nimmt!

Rücktrittserklärung

Beim Rücktritt vom Vertrag ist zu beachten: Der Kunde (Auftraggeber) kann der PDM Incoming Services GmbH jederzeit mitteilen, dass er vom Vertrag zurücktritt. Bei einer Stornierung empfiehlt es sich, dies

- schriftlich mittels Brief, Fax oder Email oder
- persönlich mit gleichzeitiger schriftlicher Erklärung zu tun.

In jedem Fall muss PDM Incoming Services GmbH als Anerkennung der Stornierung diese schriftlich dem Auftraggeber bestätigen! Anderenfalls gilt die Stornierung als nicht zur Kenntnis genommen!

9.2 Rücktritt des Veranstalters

9.2.1 PDM Incoming Services GmbH wird, unter Rückerstattung der bisher geleisteten Anzahlungen, von der Vertragserfüllung befreit, falls eine im Vertrag schriftlich festgehaltene Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht wird und der Kunde in angemessener Frist (2 bis 7 Tage vor Reiseantritt) darüber informiert wird!

9.2.2 PDM Incoming Services GmbH wird, unter Rückerstattung der bisher geleisteten Anzahlungen, von der Vertragserfüllung befreit, falls eine Stornierung aufgrund von höherer Gewalt, d.h. auf Grund von ungewöhnlichen und unvorhersehbaren Ereignissen (Force Majeure), behördlicher Anordnungen, Krieg oder kriegsähnliche Zustände, Epidemien, Naturkatastrophen usw. erfolgt!

9.2.3 PDM Incoming Services GmbH ist auch nach Antritt der Reise oder dem Beginn der vereinbarten Dienstleistung von der Erfüllung der restlichen Leistung befreit, falls der Kunde oder Teilnehmer des Kunden, durch ungebührliches Verhalten, ungeachtet einer Ermahnung, den Ablauf der Reise oder der vereinbarten Dienstleistung, unverhältnismässig stört! Falls den Kunden dafür ein Verschulden trifft, wird dieser der PDM Incoming Services GmbH gegenüber zum Ersatz des Schadens verpflichtet!

10. Datenschutz

PDM Incoming Services GmbH sichert allen Kunden zu, bei der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten die Bestimmungen des Schweizerischen Datenschutzgesetzes und der einschlägigen Rechtsnormen zu beachten. Die anlässlich der Auftragsbearbeitung übersendeten Kundendaten werden lediglich für die interne Auftragsabwicklung genutzt. Eine Weitergabe an dritte Partnerunternehmen erfolgt nur soweit zur ordnungsgemässen Leistungserbringung (Auftragsabwicklung) unbedingt erforderlich. Der Kunde erklärt sich mit dieser Nutzung seiner Daten einverstanden.

11. Haftung seitens des Veranstalters

11.1 Allgemeine Haftung

Die allgemeine Haftung der PDM Incoming Services GmbH beschränkt sich nur auf den unmittelbaren Schaden und insgesamt auf maximal den Wert der Dienstleistung, wobei sich dieser Wert im Falle eines Serienauftrages nur auf den Wert der Einzelleistung bezieht!

11.2 Haftungsausschluss

PDM Incoming Services GmbH kann keine Haftung übernehmen, falls infolge Flugverspätungen oder Streiks Programmänderungen erfolgen müssen. Dies gilt auch für Programmänderungen aufgrund höherer Gewalt, d.h. auf Grund von ungewöhnlichen und unvorhersehbaren Ereignissen (Force Majeure), behördlicher Anordnungen, Krieg oder kriegsähnliche Zustände, Epidemien, Naturkatastrophen und Verspätungen von Dritten!

12. Gerichtsstand und anwendbares Recht

Die vorliegenden AGB und die Verträge, die aufgrund dieser AGB geschlossen werden, unterliegen österreichischem Recht. Gerichtsstand ist Wien.

13. Schlussbestimmungen

Es kommen jeweils die AGB in ihrer zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses gültigen Fassung zur Geltung. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder unwirksam werden, berührt das die Rechtswirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht. Im Übrigen behält sich PDM Incoming Services GmbH jederzeit Änderungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen vor. Diese Geschäftsbedingungen gelten insbesondere auch, wenn sie von denjenigen des Kunden differieren sollten.

Benutzungshinweise

Allgemeines

Wir schützen Ihre Privatsphäre, d.h. Sie behalten die Kontrolle, ob Sie uns private Informationen übermitteln oder nicht. Sie müssen uns keinerlei private Informationen übermitteln, um unser Angebot zu nützen. Wir überlassen immer Ihnen die Entscheidung. Alle uns übermittelten Daten sind selbstverständlich vertraulich und werden keinesfalls an Dritte weitergegeben!

Geltungsbereich

Unsere Produkte sind für die USA und Kanada nicht verfügbar.

Zugriffstatistik

Wie allgemein üblich, führen auch wir Statistik über die Zugriffe auf unsere Webpage. Hier werden Daten wie z.B. Domain, Browsertyp, Uhrzeit, Browsereinstellungen, Scriptverwaltung u. dgl. protokolliert. Diese Daten werden nur intern und nur zu statistischen Zwecken verwendet. Weiters benötigen wir diese Informationen zur Optimierung unserer Webpage und zur Trendanalyse. Es werden keine Daten, die Sie persönlich identifizieren, automatisch eingelesen.

Cookies

Manche unserer Seiten verwenden sogenannte Cookies. Das sind kleine Datenpakete, die an Ihren Browser verschickt werden. Dieser speichert die Pakete abhängig von Ihren Sicherheitseinstellungen auf Ihrer Festplatte. Cookies dienen zur Wiedererkennung unserer Besucher und verbessern das Service, z.B. können notwendige Eingabefelder für Anfragen voreingestellt werden. Falls Sie keine Cookies wünschen, nehmen Sie die entsprechenden Einstellungen in Ihrem Browser vor.

E-Mail

Falls Sie sich für unseren Newsletter anmelden oder eine Anfrage an uns richten, bzw. wir eine Nachricht per Mail an Sie schicken, haben Sie immer die Möglichkeit uns zu informieren, dass Sie keine weiteren Informationen von uns erhalten wollen. Wir respektieren Ihren Wunsch auf Privatsphäre!

Links

Über die Sicherheitsvorkehrungen und -praktiken auf verlinkten Seiten können wir keine Angaben machen. Bitte informieren Sie sich direkt auf den entsprechenden Seiten. An dieser Stelle sei nochmals darauf hingewiesen, dass wir uns ausdrücklich von allen Inhalten auf verlinkten Seiten distanzieren und keine Haftung - welcher Art auch immer - übernehmen!

Copyright

Die gesamte Website (Webdesign, Layout, Texte, Bilder, Konzeption, Software, Anordnung) © Copyright

Alle Rechte vorbehalten. PDM Incoming Services GmbH hat das uneingeschränkte Nutzungsrecht im Rahmen dieser Webpräsenz.

Jede Reproduktion, Kopie, Veränderung oder Weitergabe in welcher Art auch immer - auch auszugsweise - ist untersagt und bedarf der ausdrücklichen schriftlichen Genehmigung von austroHost.com.

Sämtliche Ressourcen dieser Website dienen zur Information der Besucher von www.pdm.at und dürfen nur zu diesem Zweck verwendet werden. Für Designarbeiten und Bildproduktionen wurde teilweise frei verfügbares Bildmaterial verwendet. Sollte es eine Copyrightverletzung geben, ersuchen wir um aussagekräftige Nachricht.

Sämtlicher Input von Besuchern und Einsendern (Bilder, Beiträge, Ideen,...) geht bei vollem Nutzungsrecht an PDM Incoming Services GmbH im Rahmen dieser Website über.