

# **PDM Incoming Services GmbH**

## **Gruppen, Incentives & Kongresse EUROPAWEIT – Reisen nach Maß**

### **PDM - Gesprächspartner**

#### **Ing. Christian HAWLIK**

Geschäftsführer PDM Incoming Services GmbH

Geboren 16.10.1966 in Wien, verheiratet, 2 Kinder

1995 – 2004: Pegasus Incoming Services GmbH

Seit Mai 2004 bei PDM Incoming Services GmbH (2006 zum Geschäftsführer bestellt)

***„Der Erfolg liegt im Detail“, davon ist Christian HAWLIK, Geschäftsführer der PDM Incoming Services GmbH nach 14-jähriger Tätigkeit im Incoming-Bereich, überzeugt, „speziell im Gruppen-, Incentive-und Kongressgeschäft ist es besonders wichtig, an die kleinste Kleinigkeit und mögliche Eventualität zu denken. Unsere Aufgabe ist es, personalisierte Wege abseits des Massentourismus zu schaffen.“***

- **Seit 10 Jahren am Markt**

Gegründet wurde die PDM Incoming Services GmbH im Jahre 1999 mit Sitz in Wien. *„Seit Beginn an, ist es Aufgabe und gleichzeitig das Ziel der PDM Incoming Services GmbH ihre Kunden immer wieder mit ausgefallenen Reise- bzw. Incentive-Ideen zu überraschen. Ich vergleiche uns gerne mit einem Modedesigner. Ähnlich diesem „schneidern“ wir – abseits jeglicher Massenproduktionen - stets neue Einzelstücke, jedes für sich ein kleines Meisterwerk. Bei uns gibt es nichts von der Stange, jedes Stück bekommt seine ganz persönliche Note. Nach nunmehr 10 Jahren freuen wir uns, ein kleines aber sehr namhaftes Stammkundenklientel gewonnen zu haben.“* so HAWLIK.

#### **Rückfragehinweis**

PDM – Presseservice  
Claudia Wildeis 0664 460 55 80  
pressoffice@pdm.at

Ihre Erfahrungen im Incentive-, Kongress- und Gruppengeschäft stellt PDM Incoming Services GmbH der gesamten PDM-Gruppe zur Verfügung. Zusätzlich neben dem eigens aufgebauten Kundenstock erhält PDM Incoming Services GmbH auch zahlreiche Gruppen- und Incentive-Aufträge von der eigenen PDM-Familie. Für den Konzernzweig „PDM Sports“ übernimmt PDM Incoming Services GmbH sämtliche Logistik-Belange, beispielweise die Organisation von 15.000 Nächtigungen in Wien und Niederösterreich während des World Sports Festival 2009.

### **Gruppen, Incentives & Kongresse – Reisen nach Maß**

*„Das Gruppen-, Incentive- und Kongressgeschäft hat sich in der letzten Zeit innerhalb der PDM Gruppe mehr als zufriedenstellend entwickelt“, berichtet HAWLIK.*

Neben persönlicher Betreuung und fairer Preisgestaltung zeichnen die Originalität und Erfahrung von PDM Incoming Services GmbH für höchste Qualität. Frei nach dem Motto "Alles können, aber nichts müssen" lässt sich aus einer Firmenveranstaltung ein kleines Erlebnis und aus einer Incentive-Reise ein großes Abenteuer basteln. Keine Reise ist gleich - jede Gruppe ist anders. Wasserbett im Luxushotel oder Hängematte im Olivenhain, Galadinner "Chez Marc" oder "Spaghetti alle Vongole" bei einer römischen Signora, Limousine, Autobus oder der Rücken eines Esels, Meetings mit den Partnern, Marketingevent oder Zen-Meditation. Der Kunde entscheidet selbst über den Inhalt seines Pakets und PDM Incoming Services GmbH ist perfekt darin, alle Wünsche und seien diese noch so ausgefallen, zu erfüllen und Träume Wirklichkeit werden zu lassen.

Zu den erfolgreichsten Projekten zählen auszugsweise eine Incentive-Reise für 230 Mitarbeiter der Firma Agip Austria nach Rom bzw. aktuell für die Firma Agip Austria eine 26-köpfige Incentive-Reise nach Sizilien (Programm + AGIP-Referenzbericht auf [www.pdm.at](http://www.pdm.at)), ein Internationaler Juristen-Studentenkongress mit rund 500 Teilnehmern in Wien, eine Firmen Tradeshow in 5 verschiedenen Großstädten Europas, ein erfolgreicher Juristenkongress in Budapest und Wien sowie aktuell die Incentive-Reise einer Schweizer Jugendblasmusikkapelle (65 Personen) mit sehr spezifischen Anforderungen wie beispielsweise einem öffentlichen Auftritt.

#### **Rückfragehinweis**

PDM – Presseservice  
Claudia Wildeis 0664 460 55 80  
[pressoffice@pdm.at](mailto:pressoffice@pdm.at)

- **Permanente Qualitätsabsicherung**

Die Auswahl der Leistungsträger erfolgt nur nach persönlicher Inspektion und laufender Qualitätsüberprüfung *„Im Zeitalter von E-Mail und Internet ist es ein einfaches einen Leistungsträger zu finden. So wird in der PDM-Gruppe aber nicht gearbeitet - um eine Kooperation einzugehen, ist ein vorheriges persönliches Kennenlernen und genaue Begutachtung der angebotenen Leistung unumgänglich, nur so können wir unseren Kunden die erstklassige Qualität bieten, die sie seit Bestehen von uns gewöhnt sind“*, so HAWLIK.

- **Riesiges europäisches Netzwerk mit Preisvorteil**

Die PDM-Gruppe arbeitet europaweit mit rund 2.500 Leistungsträgern sowie über 6.000 Gastfamilien in Österreich, Deutschland, Frankreich und Italien zusammen. Als jährliche Bilanz kann die PDM-Gruppe für das Geschäftsjahr 2009 auf mehr als 170.000 Nächtigungen verweisen.

*„Als großen Vorteil sehen wir unser 5-sprachiges Team, das sich nicht nur mit vielen unserer Leistungsträger in deren Muttersprache verständigen kann. Auch bei Kunden außerhalb Österreichs wird diese Mehrsprachigkeit und die damit verbundene Vereinfachung immer wieder gelobt.“*, so HAWLIK, *„von unserem Preisvorteil, den sich die PDM-Gruppe durch langjährige gute Kontakte in den Zielgebieten und die große Volumina europaweit abgesichert hat, profitieren durch entsprechende Weitergabe in erster Linie unsere Kunden.*

- **Basics und Extended-Touren für Gruppen**

*„Abgeleitet aus den Wünschen und Anforderungen durchgeführter Gruppenreisen bieten wir fertig geschnürte und jederzeit ergänzbare Basics und Extended-Touren als Beispielmöglichkeiten an“*, führt HAWLIK weiter aus.

### **Beispiel für „Basics“**

**3 Nächte Wien ab € 89 pro Person im Doppelzimmer.** Nächtigung / Frühstück im 4-Sterne Austria Trend Eventhotel Pyramide, Begrüßungssekt und ganztägige geführte Stadtrundfahrt inklusive.

### Beispiele für „Extended-Tour“

**3 Nächte Wien ab € 129 pro Person im Doppelzimmer.** Nächtigung / Frühstück im 4-Sterne Austria Trend Eventhotel Pyramide, Begrüßungssekt, ganztägige geführte Stadtrundfahrt, Eintritt ins Schloss Schönbrunn, Gutschein für 3-Gänge Dinner in einem typischen Wiener Beisl sowie Gutschein für Bitzinger's Würstelstand am Albertinaplatz inklusive.

### Beispiele für Incentive-Touren

**4 Nächte Barcelona – ab nur € 799 pro Person im Doppelzimmer.** Flug ab/bis Wien, Nächtigung / Frühstück im 4-Sterne-Hotel, Transfers und Reisebus laut Programmpunkten, 2x Mittagessen, 2x Abendessen, Flamenco-Show, deutschsprachig geführte ½-tägige Tour durch Barcelona, deutschsprachig geführte ½-tägige Penedes-Tour mit Weinkellerbesuch/Weinverkostung oder Montserrat-Tour (nach Wahl), ganztägige Andorra-Tour.

**3 Nächte Cinque Terre – ab nur € 610 pro Person im Doppelzimmer.** Nächtigung / Frühstück im 4-Sterne-Hotel, Reisebus ab/bis Wien und deutschsprachige Reiseleitung während der gesamten Reise, Bootsfahrt von Portovenere – Monterosso, Museumsbesuch am Carrara Steinschlag mit Verkostung typischer Produkte der Region, Gebühr Via dell'Amore, deutschsprachiger Guide in Genua, Pisa und Carrara-Höhlen, Mittagessen in Genua, Pisa und Riomaggiore, 2x Abendessen im Hotel.

- **Incentive-Sondergeschichten**

„Verstärkt werden wir künftig im Rahmen unserer Incentive-Angebotspalette unser Augenmerk auch ausgefallenen Sonderprojekten widmen, wie aktuell beispielsweise neu im Programm: **Die ANDERE Firmen-Weihnachtsfeier - Um Ihr Team perfekt zu bekochen, müssen Sie kein Starkoch sein...**“, so Geschäftsführer Christian HAWLIK abschließend, „weitere Konzepte sind derzeit in Ausarbeitung“.

- **Team im Bild (von links nach rechts)**

Christian <b>HAWLIK</b>	Geschäftsführer
Doris <b>LORENZ</b>	Incoming - Gruppen und Incentives
Johanna <b>TRÖTZMÜLLER</b>	Programm Manager Österreich, Deutschland
Hedwig <b>KUGLER</b>	Programm Manager Italien
Bettina <b>WIMMER</b>	Programm Manager Österreich, Schweiz
Julika <b>PERLAKI</b>	Programm Manager Belgien, Niederlande, Deutschland, Schweiz
Katrin <b>HARVEY</b>	Programm Manager Österreich,
Hafedh <b>GHRIBI</b>	Programm Manager Frankreich
Christian <b>GIROD</b>	Programm Manager Frankreich

- **Kontakt**

PDM Incoming Services GmbH  
Neubaugasse 68 / 2 / 20, 1070 Wien

**Tel** +43-1-478 80 90- 0  
**Fax** +43-1-478 80 90- 20  
**E-Mail** c.hawlik@pdm.at  
**Website** www.pdm.at